



**Trainingszentrum Fürstenland
Turner**



Konfliktmanagement

Konflikt, das klingt für viele nach Streithähnen und gewetzten Messern. Dabei ist jeder sportliche Wettkampf nichts anderes als ein Konflikt, ein Aufeinanderprallen gegensätzlicher Interessen, denn jeder will den Sieg für sich. Doch wer würde ein Turnier verbieten, nur weil es auf dem Platz hoch hergeht?

Gefährlich werden Konflikte erst, wenn sie nicht gelöst werden. Was als kleine, offen oder versteckt ausgetragene Auseinandersetzung beginnt, kann eskalieren. Spielregeln werden verletzt, es wird scharf geschossen. Dann ist ein Miteinander kaum noch möglich.

Konflikte haben aber auch gute Seiten: Sie schrecken die Beteiligten aus ihrem gewohnten Trott und bringen Dinge auf den Tisch, die sonst um des lieben Friedens willen totgeschwiegen würden. Eine gute Chance für Verbesserungen und Entwicklung.

Unsere Konfliktkultur

Positives Klima schaffen

Wir gehen alle offen und fair miteinander um so wie wir das selber gern hätten. Man kann über alles reden, niemand wird ausgegrenzt. Unterschiede in Leistung, Arbeitsstil und Denkweise sind kein Makel, sondern eine Bereicherung für alle. In einer solchen Atmosphäre finden Feindseligkeiten und Heimlichtuerei keinen Nährboden.

Klare und verlässliche Vereinsführung

Unsere Mitglieder brauchen Orientierung und Sicherheit. Präzise Anweisungen, klare Strukturen, nachvollziehbare Entscheidungen. Wenn jeder weiss, woran er ist, vermeidet das unnötigen Konfliktstoff.

Wertschätzung zeigen

Lob ist die beste Motivation. Wir sprechen Anerkennung aus so oft uns so ehrlich wie möglich! Das fördert eine positive Einstellung zu Arbeit und Team.

Vorbild sein

Gute Konfliktkultur kann man lernen, am besten von den eigenen Vorgesetzten. Unsere Mitglieder orientieren sich an uns.



**Trainingszentrum Fürstenland
Turner**



Konflikt erfolgreich managen

Wir sehen es positiv

Eine positive Einstellung überträgt sich auf Ihr Gegenüber, beste Voraussetzungen für ein konstruktives Miteinander.

Wir lösen das Problem, nicht die Schuldfrage

In Konflikten gibt es selten „Schuldige“ und „Unschuldige“, deshalb: Suchen wir nicht danach, das würde die Fronten nur verhärten. Lieber die unterschiedlichen Positionen klären und an einer Einigung arbeiten. Das macht das Team wieder funktionsfähig. Ziel erfüllt.

Wir vermeiden Verlierer

Wir streben eine Lösung an, die möglichst beide Seiten zufrieden stellt. Gibt es bei einem Konflikt deutliche Gewinner und Verlierer, besteht die Gefahr, dass Rechnungen offen bleiben, die später beglichen werden. Neustart für den alten Konflikt! Wir wollen eine win-win Situation.

Wir zeigen Respekt und Toleranz

In jedem Konflikt gibt es verschiedene Perspektiven und Sichtweisen. Meinungsverschiedenheiten stellen aber nicht die Person des anderen in Frage. Jeder hat das Recht auf seinen Standpunkt, niemand muss bekehrt werden. Den einen allein richtigen Weg gibt es nicht! Wenn wir diese Haltung einnehmen, öffnen wir erfolgreichem Konfliktmanagement die Türen!



**Trainingszentrum Fürstenland
Turner**



Konflikt erkennen

Konflikte beginnen selten mit einer offenen „Kriegserklärung“. Meist stehen am Anfang kleine Verhaltensänderungen: Es wird nicht mehr gegrüsst, wirkt abwesend, reagiert empfindlich auf harmlose Bemerkungen. Irgendwann fliegen böse Blicke, dann auch Worte...

Signale für mögliche Konflikte

- **Reizklima:** Umgangston verschärft sich, verbale Angriffe, aggressive Stimmung
- **Desinteresse:** Es wird lustlos gearbeitet
- **Widerstand:** Trotz, Aufsässigkeit, ständige Opposition, alles wird in Frage gestellt
- **Sturheit:** Es wird auf seinem Standpunkt beharrt
- **Rückzug:** Es wird an den Vereinsaktivitäten nicht mehr teilgenommen
- **Totale Anpassung:** Falsche Freundlichkeit

Konflikt analysieren

Auf welcher Ebene findet der Konflikt statt

Liegt der Konflikt eher auf der Sachebene oder spielt er sich auf der persönlichen Ebene ab.

Welche Ursachen kommen in Frage?

Wir prüfen mögliche Ursachen gemäss den Signalen für mögliche Konflikte und versuchen diese zu beseitigen.

Wie weit ist der Konflikt fortgeschritten?

Werden Konflikte nicht gestoppt, durchlaufen sie verschiedenen Stufen. Am Anfang halten sich die betroffenen Parteien in der Wahl der Mittel noch zurück. Zum Ende hin ist jede Methode recht, um den Gegner zu schlagen. Die Bestimmung der Konfliktphase ist wichtig für das weitere Vorgehen. Wie viele Personen sind beteiligt? Wie lange währt die Situation schon? Welchen Schaden hat sie angerichtet? Zu welchen Mitteln greifen die Betroffenen?



**Trainingszentrum Fürstenland
Turner**



Planvoll handeln

Wir haben die Situation analysiert und sich für ein bestimmtes Vorgehen entschieden. Wir setzen es konsequent und entschlossen um! Wir überlegen uns bei jedem Schritt und jeder neuen Entwicklung: Stimmt die Route noch?

Erfolg kontrollieren

Eine Lösung ist gefunden. Aber ist der Konflikt damit wirklich gelöst? Können alle damit leben? Werden getroffene Vereinbarungen eingehalten?

Umsetzung

Konfliktgespräch

Ein Konfliktgespräch mit allen Beteiligten ist meist der beste Lösungsweg. Ein Moderator wird bestimmt, welcher den Vorsitz hat. Der Moderator initiiert das Gespräch und achtet darauf, dass es fair und konstruktiv verläuft.

Voraussetzungen:

Bereitschaft: Die Konfliktparteien erklären sich freiwillig und ernsthaft bereit, eine gemeinsame Lösung zu erarbeiten. Nur so hat das Konfliktgespräch eine echte Chance.

Fairness: Die Beteiligten einigen sich auf faire Mittel. Persönliche Angriffe, Drohungen, Schreien sind tabu- auch in der Hitze des Gefechts.

Offenheit: Beide Seiten stimmen überein, nichts zurückzuhalten. Alle Anliegen kommen auf den Tisch.

Neutralität: Der Moderator gehört keiner Partie an und wird von allen akzeptiert. Er wahrt während des Konfliktgesprächs seine Neutralität, lässt sich auf keine Seite ziehen und gibt keine Wertung ab!



**Trainingszentrum Fürstenland
Turner**



Phasen des Konfliktgesprächs

Vorbereitung

Gute Bedingung für ein gutes Gespräch schaffen (Ort, Zeit, usw.)

Gesprächsbeginn

Der Moderator erklärt sich als neutraler Vermittler und will die Parteien für eine eigene Lösung unterstützen. Der Moderator – ohne Schuldzuweisung – wird kurz die Vorgeschichte darstellen und betont, dass das Ziel eine faire Lösung zu finden ist.

Ist- und Soll-Situation bestimmen

Beide Konfliktpartner tauschen sich aus. Welche Probleme gibt es? Wo liegen die Schwierigkeiten und Nachteile der momentanen Situation? Was stört und belastet?
Wie würden sich beide Seiten die Situation wünschen? Was braucht es dazu?

Wesentliche Punkte herausarbeiten

Wo sind Gemeinsamkeiten? Auch im grössten Konflikt gibt es Fragen, in denen sich beide Seiten einig sind. In welchen Fragen sind die Parteien uneins? Was sind die strittigen Punkte?

Lösungen Entwickeln

Die Betroffenen sollen anhand eines Brainstormings Lösungsideen entwickeln. Es sollte nach Alternativen gesucht werden. Welche Ideen sind durchführbar? Welche können beide Seiten akzeptieren.

Ergebnisse festhalten

Der Moderator notiert sich die Punkte der beschlossenen Lösungsschritte.

Schluss

Alle vereinbarten Punkte werden wiederholt. Akzeptieren beide Seiten die Ergebnisse? Sind sie vollständig? Aktennotiz an die nächst höherer Instanz gemäss Organigramm!